

# 緊急事態宣言を受けての対応方針

## 1. 納期の前倒しに関して

緊急事態宣言下におきましても、当社は新型コロナウイルス対策を施しまして通常通りの納品体制を整えています。その上で、より早期の納品に向けて端末メーカー各社には、学校向け端末に対して前倒しの協力要請を継続します。また、納期短縮のため、キitting業務では通常より体制を増強して対応しております。なお、緊急対応として、必要台数分を先に各学校へ納品するなど、学びの保障を優先した納品対応、設定対応を実施しております。

## 2. 機材の貸出しに関して

貸出可能な当社ソリューション・コンテンツにおいて貸出対応を致します。また貸出に必要な端末やWi-Fiルーターなどがある場合は、メーカーへの交渉をご支援いたします。

## 3. 相談窓口に関して

当社からGIGAスクール端末を導入して頂いた教育委員会様、学校様向けに専用のヘルプデスクを開設しております。GIGAスクール端末に関する質問以外に、各OS用オンライン接続ツールや、録画した授業のオンラインへのアップ方法、各種オンライン会議ツール等にも対応いたします。また、技術的な問い合わせだけでなく、遠隔・オンライン授業の円滑な実施をご支援するため、有効な事例のご提供や、当社の納入製品以外のお問合せにも出来る限り対応いたします。  
※専用ヘルプデスクについては、GIGAスクール端末が学校に導入前からご利用可能となっております。

## 4. その他

すでに学校でご利用されている端末や導入されたGIGAスクール端末を、ご自宅に持ち帰って使用される場合に対応しまして、必要なマニュアルの提供や、技術サポート支援などをさせていただきます。

- ・家庭Wi-Fiへの接続やオンライン接続のマニュアル提供
- ・自宅で児童・生徒が録画した授業を視聴するためのマニュアル提供 等々