

# アンケート調査結果の概要

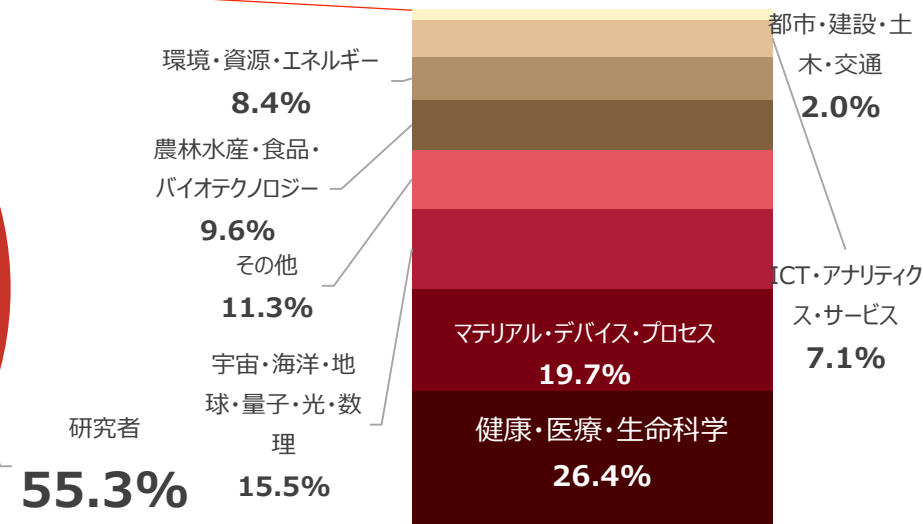
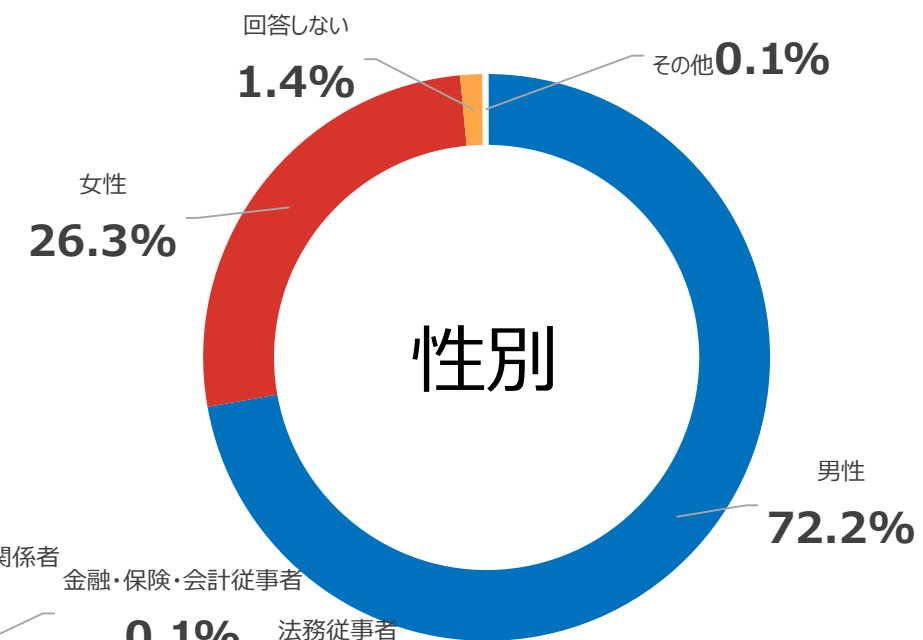
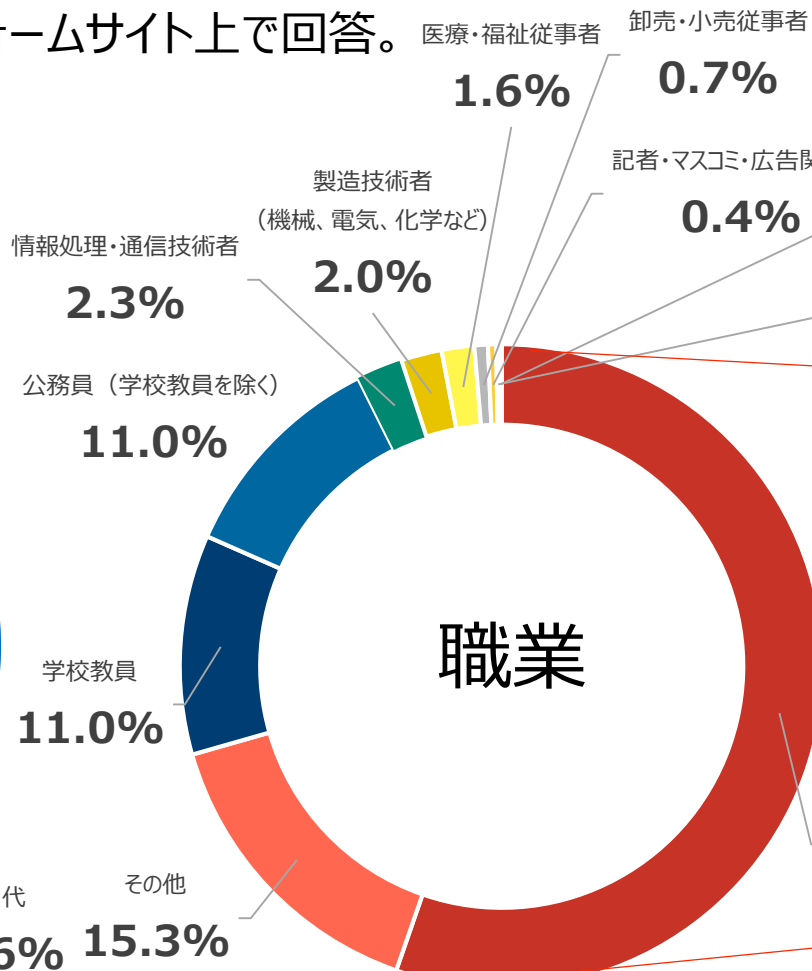
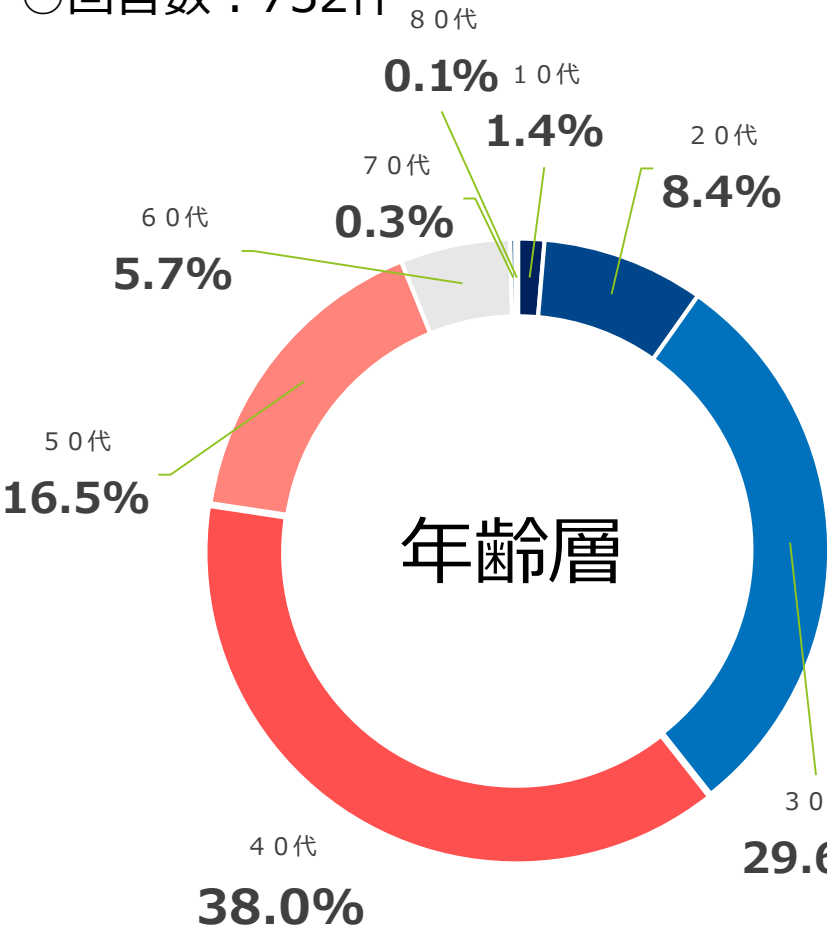
## ○目的

広く国民からWEBアンケート方式により科学技術分野におけるデジタル化を加速するアイデアについて募集を行う。

○調査期間：令和2年10月23日～12月22日

○調査方法：文部科学省のアンケートフォームサイト上で回答。

○回答数：732件



(1-1) どの分野のデジタル化が進むことを期待しますか？【複数選択可】

01 働き方

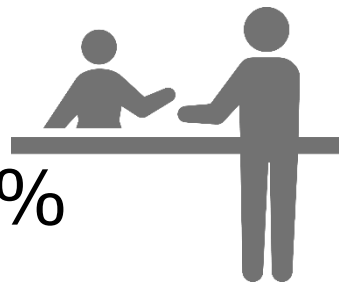
74%



テレワーク

02 行政手続き

73%



行政手続きの  
デジタル化

03 経済活動

62%



キャッシュレス

04 教育

61%



オンライン教育

05 健康・医療・  
介護・障害福祉

57%



オンライン診療

06 防災

44%



災害・防災情報の  
データベース化

07 研究開発  
環境

43%



研究開発の  
効率化

08 ヒト・モノ  
の移動

37%



無人自動運転  
の実現

09 その他

8%

(2) (1-1)、(1-2) で選択した分野で感じられている不満・課題の内容と、それを解決するためにどのようなテクノロジーや仕組みがあると良いと思いますか？ 実際に導入されている事例をご存じであれば併せて教えてください。

人工知能技術を用い、自由記述結果を8つに集約しWordCloud(※)を作成



IT環境 (n=307)



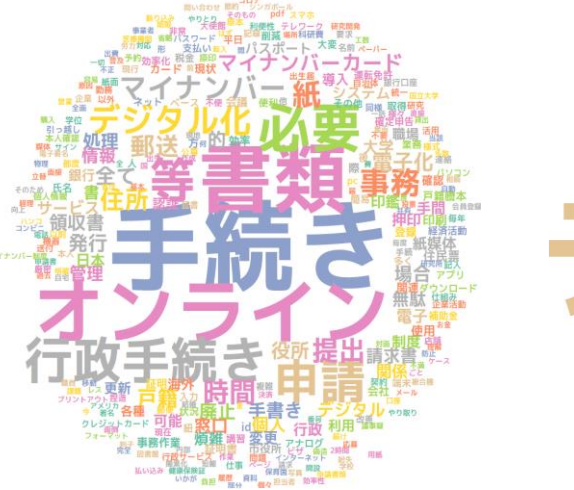
健康・医療 (n=94)



デジタル化への課題 (n=230)



研究環境 (n=293)



行政手続き (n=262)



身の回りの生活 (n=117)



働き方 (n=147)



教育 (n=237)

※WordCloud：文章中で出現頻度が高い単語を選んで、その頻度に応じた大きさで図示する手法。  
文部科学省 科学技術・学術政策研究所小柴等氏協力のもと作成